

УТВЕРЖДАЮ
Директор МКУ Сузунского района
«КЦСОН»



Исаевич О.Л.

(подпись)

14 » февраля 2022 г.

(дата)

ОТЧЕТ
по выполнению Плана устранения недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
Муниципального казённого учреждения Сузунского района
«Комплексный центр социального обслуживания населения»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную	Актуализировать на сайте информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату,	1 квартал 2022 года	Юрисконсульт Трамбаева Лилия Павловна	Исполнено Актуальная информация размещена на сайте	Февраль 2022

плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц			http://suzunkcson.nso.ru/page/136	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг (недостаточно мест ожидания, отсутствие телевизора в зоне отдыха)	Создание более удобных условий для маломобильных граждан: - увеличение количество мест ожидания; - улучшение комфортных условий для ожидания.	1 квартал 2022 года	Юрисконсульт Трамбаева Лилия Павловна	Исполнено Коридор оснащен дополнительным диваном	Февраль 2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность комфортностью для маломобильных категорий граждан	Создание более комфортных условий для маломобильных граждан.	1 квартал 2022 года	Юрисконсульт Трамбаева Лилия Павловна	Исполнено Установлено дополнительное место для ожидания и кулер.	Февраль 2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний не выявлено					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».